

data
miejsowość
imię i nazwisko
e-mail
telefon
nr zamówienia
data złożenia zamówienia
data odbioru zamówienia

Politechnika Śląska
Sklep internetowy
ul. Akademicka 2A
44-100 Gliwice
NIP 631 020 07 36

Formularz reklamacyjny

Niniejszym reklamuję towar:

Nazwa towaru	Przyczyna reklamacji (opis)

Wadę stwierdzono/zauważono w dniu

W związku z powyższym wnioskuję o* :

- wymianę towaru na pełnowartościowy;
- nieodpłatną naprawę towaru;
- zwrot pieniędzy za towar,

wraz ze zwrotem kosztów wysyłki w wysokości najtańszej formy jego dostawy do klienta.

Numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany przelew po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji:

.....

Oświadczam, że znane są mi warunki reklamowania towaru określone w Regulaminie sklepu internetowego Politechniki Śląskiej.

.....
czytelny podpis Klienta

* właściwe zaznaczyć

Zakupiony towar można zareklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, jednak nie później niż 2 miesiące od momentu stwierdzenia wady podlegającej reklamacji.

Wypełnia Sprzedawca

data przyjęcia towaru do reklamacji

numer faktury.....

nazwa towaru

numer indeksu.....

Reklamacja jest zasadna / Reklamacja nie jest zasadna*

Informacja Sprzedawcy o rozpatrzeniu reklamacji:

.....

.....

.....

Sposób załatwienia reklamacji**:

- wymiana towaru na pełnowartościowy;
- nieodpłatna naprawa towaru;
- zwrot pieniędzy za towar;
- zwrot pieniędzy za wysyłkę reklamowanego towaru w wysokości najtańszej formy jego dostawy do klienta;
- inny.....

.....
czytelny podpis osoby rozpatrującej reklamację

* niewłaściwe skreślić

** właściwe zaznaczyć

Towar oraz dowód zakupu należy odesłać wraz z niniejszym formularzem.